

# 新聞稿

2019-3-29

## 中壽 107 年度極峰表揚會「創新轉型 追求卓越」

### 服務感心數位創新引領趨勢 七「心」級轉型思維再創高峰

中國人壽今(29)日於台北國際會議中心舉辦中國人壽 107 年度極峰表揚會，以「創新轉型、追求卓越」為主題，中壽總經理黃淑芬表揚並勉勵所有與會菁英，強調面對快速變化的金融科技趨勢，中壽堅持提供客戶更有溫度的金融保險服務，以及做大做強、質量俱進的決心。中壽凝聚同仁的力量，正面迎接各種挑戰，實踐七「心」級的轉型進化，打造全方位數位化的堅實團隊，讓穩定茁壯的中壽，挑戰卓越迎向創新未來，共創保戶、同仁、公司與社會多贏。

黃淑芬總經理表示，壽險是「人」的事業，隨著數位化浪潮將重塑金融科技服務價值鏈，壽險業更要有溫度的經營與服務。在中壽邁向 56 週年之際，以「全新中壽 從心感受」為主軸，透過愛與關懷，推動七「心」級的轉型進化—服務感心、數位創新、業務貼心、通路悉心、公益暖心、人才雄心、風管安心，從各面向加速數位及系統整合，同仁不分內外勤、前線後台，團隊跨領域緊密結合，以提供全方位及嶄新的客戶體驗，打造創新中壽。

在業務轉型上，中壽結合科技應用投入大量資源，壯大自有業務部隊，請來國際級顧問量身打造五大課程，提升全體增員動能外，也積極強化資訊系統及 Fintech 的應用，擁抱人工智能與大數據，建構數位化業務團隊，運用數位工具成為業務助力，如「i-Agent」、「i-Share」及正在導入中的行動理賠、保單健檢等，讓業務同仁提供服務時，保戶能感受到有「速度」的便利，以及有「溫度」的關懷。為協助年輕世代中的高潛力人才在壽險事業發光發熱，中壽推出「精英專案」，祭出長達 15 個月的新人財務補助計畫，符合條件且達標者，最高可領取 38 萬元及一台 iPad，讓精英人才在完善培訓、優渥財務補助以及數位化工具支援下，全力衝刺，如同今年大會精神「創新轉型 追求卓越」，讓工作夢想一起創高峰，歡迎自我期許高、具良好學習態度、突破創新及強烈成就動機的年輕世代加入中壽團隊。

「中國人壽 107 年度極峰表揚會」會長暨副會長簡介

會長：立富通訊處 謝欣妤 資深業務經理

副會長：威力通訊處 陳晉裕 業務經理

副會長：誠山通訊處 呂敏淑 業務經理

通訊處經理 A+組第一名：玉山通訊處 楊玲芳 業務副總經理

通訊處經理 A 組第一名：吳昱通訊處 林靜香 處經理

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

陳盈儒 julia.chen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050/0939-236-405

黃麗穎 lori.huang@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3837/0928-768-936

中國人壽保險股份有限公司 CHINA LIFE INSURANCE CO.,LTD.  
105 台北市敦化北路122號5樓 TEL : 02 2719 6678 / 0800 098 889  
5F,122,TUN HWA N. ROAD, TAIPEI, TAIWAN www.chinalife.com.tw